

智能联络中心——先进的解决方案迎合客户的需求

安静的联络中心

现今的客户都希望他们能在自己方便的时间，使用任何他们选择的方式进行商业沟通。在线订单的增加和电话查询的减少意味着联络中心需要快速地适应。

SV9100 联络中心套件提供了所有必要的工具来确保你的每个客户和业务之间快速和简易的互动。在改进应答时间，提高接通率，降低操作成本和增加收入的同时，你和你的客户都会迅速地看到你的投资回报。



5 种改变你的联络中心的方法

- 改善你的客户服务
基于技能的呼叫路由意味着来电可以体验更快，更高效的服务
- 评估和管理你的团队
从每天定制的报表来评判他们的绩效
- 使你的客户满意
回叫功能意味着未能接通电话的客户能留下信息并且接到你的回呼
- 便于分派多媒体
多媒体队列以熟悉的方式分派所有你的信息至座席，你的电话将会被优先分派
- 激发团队的积极性
动态的墙板，带有实时绩效信息显示，促进座席之间的良性竞争



桌面电话重新设计

通信每天在不断发展，为了紧跟步伐，你的桌面电话同样如此。智能电话的科技创新使其创建成为桌面电话新的种类。NEC UT880 集成了传统桌面电话和 Android™ 平板为一个装置，提供了创新的、功能包形式的桌面电话来革新你的电话体验。

UC 功能

UT880 同样能接入你的 NEC 桌面客户端。所有 UC 功能，从公司电话簿，状态表示及即时消息到统一消息和电话控制都能在你指尖实现。



NEC UT880 使之更进一步

- 7 英寸彩色显示屏，4 指多点触控能力
- 多线客户端模仿任何 NEC 电话
- 开放的接口满足应用的开发
- 支持 SV9100 平台语音功能和免提功能
- 内置摄像头用于视频会议
- Android™ OS 支持
- 多个登录支持
- USB 端口



智能的扩容能力——更有效扩容

适应你的业务发展

- 分机：最大 896
- 中继：最大 400



各种工作环境下的电话终端



业务增进应用——延伸你的通信



※ 本宣传册全部内容的解释权归属于恩益禧数码应用产品贸易（上海）有限公司
※ 本宣传册中的部分功能需要相应的软硬件才能实现，部分设备或功能中国大陆不支持，具体请联络设备供应商。

SV9100 通信解决方案



SV9100 改变你的工作方式

商业竞争千差万别，但有一点是相同的，那就是强大的团队工作。并且在越来越多的员工分散在不同工作地点的时代，通信扮演了关键的角色。SV9100，它正是为了真正的人及商业而设计的，并且使你的团队工作融为一体。

- 更加快速，更好地传达商业决策而无需等到下一次周会
- 更快速和有效的响应客户，从而使客户忠诚度领先于你的竞争对手
- 使你的全体员工更有效的沟通

让我们一起工作！

一项明智的投资

SV9100 带来了前所未有的质量保证以及面向未来的科技来迎合多层次员工的需求。在统一通信供应商中被认为是具有最高客户满意度的，NEC 同时带给你一项不可思议的明智投资。

- 卓越的质量保证
- 面向未来的科技迎合多层次员工的需求
- 在统一通信供应商中认为是客户满意度最高的品牌
- 更低的成本投入

智慧的 IT

通信服务中断意味着业务的中断，客户及收益的流失。SV9100 将既存的 IT 技术集成为可互操作的数字或者 IP 系统。

友好的用户管理界面简化系统管理，提供语音、统一通信以及语音邮件应用。

- 简易的配置和少量的维护
- 数字系统，IP 系统或者两者混合系统
- IP 技术提供 Failover 恢复功能
- 实时电话监控，防止长途盗打
- 方便集成邮件应用、包括 Microsoft® Outlook® 及 CRM 集成



使协作更容易——在任何组织中连接和协作是保持沟通顺畅的关键

正确的通信解决方案对于你的团队生产力有非常重大的影响力，所以利用一个通信平台使你的团队能做得更多而占用更少的资源是非常必要的。SV9100 正是提供这种通信解决方案的通信平台。



统一你的通信、信息和协作

NEC 的中小企业 UC 套件提供的工具能提高你整个组织的绩效。UC 套件给你和你的员工获取最新的生产力增强通信应用，例如用户状态表示、即时消息、白板、应用共享、多媒体软电话和 UC 客户端。

UC 套件实现了将你的业务通信与 Microsoft® Outlook® 和其他 CRM 应用集成的承诺。我们创新的 UC 套件使你的组织通信和你的核心业务流程紧密结合，同时帮助提高员工生产效率，缩短响应时间，促进协作以及改进客户满意度。

借助 SV9100 平台和 UC 能力，你的员工保留了他们通信的所有权，他们可以设置日程、电话铃声等。他们从 UC 客户端可以召开例会或者客户服务会议，并且直接进行管理。

UC 应用包括

- 图形化的用户界面简化了电话管理
- 用户状态表示的实时呈现
- BLF 和分机关联，实时获取分机状态
- 彩色的用户定制主窗口和即时信息窗口
- UC Web 视频会议，UC Web 客户端
- Microsoft® Outlook® 日历集成
- 精简的话务员和话务台的电话操作
- SV9100 联络中心应用无缝集成
- 通过 InMail 和 UM8000 集成实现信息的快速访问和简单管理
- UC 数据功能：视频会议、程序共享、白板、即时消息、文件传输



聪明的移动功能——随时随地沟通

路上

有了移动分机功能使您能把手机当做桌面电话使用。让你在移动中享受 SV9100 系统的功能。

- 无论你在哪里，通过单一分机号码保持连接，减少了语音邮件的使用
- 在移动中使用系统功能，包括回拨、转接和来电显示
- 不必再为错过重要电话而担心

更大的地点

利用智能终端先进的无线 WiFi 功能，实现更广泛的使用环境。

- 在多个商务地点不间断的漫游
- 通过简单的 IT 管理降低成本
- 多线操作

移动办公室

为了灵活的呼叫选择，使用桌面电话绑定你的移动电话。

- 将一个在你桌面电话上接通的电话不间断地转移到你的移动电话上



提高了客户服务水平的同时增加了你的业务

引入移动集成

整合 WiFi，FMC（固定网络与移动网络融合）以及智能电话科技，NEC 移动集成是一个微妙的解决方案，提供用户不间断地连接到多样的网络。

- 单一号码接入，提供同事和客户单一的电话号码
- 统一的语音消息，无需为了寻找信息而检查多个语音信箱
- 无缝的漫游，使用移动终端能方便的将电话从商业 WiFi 网络转移到蜂窝网络以及转回
- 企业电话，使用智能终端实现内部或外部呼叫



智慧的员工——坚持工作，保持联络

办公室

在一天的工作中，员工们活跃在开会、散会中，在办公室和其他部门间穿梭。SV9100 保证无论何地电话都能被接通，使员工们保持灵活的联络。

- 保持通话
桌面电话和移动分机共振，保证最大灵活的沟通
- 办公资源分享
使一部分员工分享电话和桌面空间，从而降低了成本
- 电话录音功能
立刻分解了纠纷，避免诉讼

会议室

- 灵活的会议
多方电话会议功能
- 提高沟通的能见度
通过视频终端 / UC 客户端实现面对面的视频沟通



前台

- 您业务的窗口
如何来创建一个聪明的接待区域
- 低成本
NEC 门电话在静音期间能使其他的团队成员简单的成为接待人员，节省了间接费用
- 节省时间
按下拨通按钮，您将快速地接通您的电话
- 来电信息提高了你的客户服务



家庭办公

家庭办公更大的工作灵活度使用户能享受到完整的电话体验。个人和商业利益包括了出差成本和时间的节省，甚至是办公空间的成本。

- 桌面电话
提供在家使用系统功能，如公司电话簿或者电话转接及其他的系统功能
- 视频会议
与同事和客户面对面的沟通

