

IP Connect



卓越的沟通是每个酒店成功的核心。

MITEL CONNECTED GUESTS

Mitel 酒店业客户能畅享易扩展、高可靠性的通信，经过优化通信可以满足酒店业的各种行业需求。从小型宾馆到世界上最知名的豪华酒店，酒店经营者依靠 Mitel 通信来提供卓越的宾客服务，提高运营效率和员工生产率。

在过去四十年以来，Mitel 帮助世界各地的酒店改善他们的沟通方式。作为领先的酒店解决方案提供商，Mitel 酒店业呼叫应用使酒店经营者能够增强和改善整体客户技术体验。IP Connect 提供一个管理平台，用于优化宾客和会议室租借者的高速上网（HSIA）服务。该应用使得酒店经营者能够全面管理互联网服务，包括控制流量、为大型活动和选择购买优质服务的宾客提供专用带宽保障。

服务质量（QoS）基于接入速度、带宽使用和服务持续时间加以管理。接入可以进行分层，既提供有限的服务，又为愿意购买更佳互联网体验的宾客提供升级选项。IP Connect 在符合许多国家的规定情况下提供对用户活动状态的追踪。

其优势包括客户连通性的改善，提供真正的宾至如归的旅客体验，更好的管理有线 / 无线网络接入，与领先的 PMS 系统全面整合并最终增加收入来源。

网络连通性改善

到 2020 年，智能设备的数量预计将超过 61 亿，酒店经营者需要确保为住客提供有效而强大的宾客互联网连通性。

IP Connect 支持酒店工作人员管理宾客对于互联网的期望，提升体验，从而减少社交媒体网站上的负面宣传。

IP Connect 提供高效的 HSIA 无线和有线局域网基础设施管理平台，为宾客提供单一登录体验，同时支持更智能的卧室和网络整合。因此，无论宾客是在酒店小住，还是参加会议或活动，IP Connect 都将保持连通。

提供宾至如归的体验

全球酒店行业正在经历强劲增长，一个重要的行业趋势是酒店为宾客提供宾至如归的体验。宾客现在希望，他们在酒店能获得与在家相同的技术体验。IP Connect 的功能优势包括宾客可以创建安全的室内网络，并通过自己的电视流媒体设备让居住带有个人色彩，能收看直播和录播的节目、电影和体育赛事。IP Connect 支持宾客将这些媒体设备直接投放到酒店电视上。

功能特性：

- 热点管理
- 移动应用
- 门户页面管理
- 客房 / 端口管理
- 计费方案管理
- 用户管理
- 收入报告
- 直通和 URL 过滤
- 动态流量整形

得到更好管理的有线 / 无线网络接入

HSIA 无线和有线局域网基础设施管理平台需要非常高效可靠。在为全球规模的酒店集团和房地产业主提供最长的正常运行时间和最大可靠性方面，IP Connect 拥有良好的记录。IP Connect 的设计是为了管理宾客的身份验证和计费，它为使用此 HSIA 服务的宾客和参会人员提供一个基于角色的直观管理平台。

IP Connect 在符合许多国家的规定情况下提供对用户活动状态的跟追踪。该解决方案可以基于云部署，也可以作为整体设备提供。可提供纯软件部署，并支持完整的虚拟化。

IP Connect 拥有先进的流量整形模块，使酒店经营者能够轻松管理宾客的带宽使用，同时保证大型会议的专用带宽。基于接入速度、带宽使用和服务持续时间等因素，IP Connect 提供控制服务质量（QoS）级别的能力。这样可以让酒店经营者提供分层次的、有限的互联网服务，同时为愿意购买高级浏览体验的宾客提供升级选项。

通过综合报表和用户数据收集功能，IP Connect 可以编制详细报告，增强用户配置文件并更好地识别用户。

与领先 PMS 应用接口的能力很重要。IP Connect 集成了许多平台，包括 Opera、OnQ 和 Protel 解决方案。这种互连提供更为丰富的客户体验，包括直接向宾客账户收取互联网接入费用的能力，在宾客门户上查看 PMS 存储的文本信息和详细帐单，通过互联网退房以及发送凭证。

此外，IP Connect 还为酒店带来了创造额外收入的机会。酒店可以创建自己的计费方案，付款可以通过不同的方式进行，包括完整的凭证管理和信用卡。计费 and 接入方案不受数量限制，可以是基于订户配置文件的预付费、后付费或免费方案。IP Connect 支持多个信用卡结算所。收入报告可以按客房、楼层或宾客类型生成。

IP Connect 可以作为单站点部署，也可以作为私有云或公共云应用进行部署。IP Connect 可以在各种以服务为导向的市场的无线局域网基础设施上提供，如酒店、保健中心、会议中心、体育馆、住宅区、购物中心、机场和火车站。

IP Connect 与硬件无关，与“Connected Guests”解决方案产品组合的全球市场战略保持一致。



产品一览

营销信息平台：

IP Connect 云可用于创建和显示营销信息。营销消息内容可以参照基于用户配置文件的参数，以便针对特定的用户组。营销信息内容可以存储在 IP Connect 云中，也可以从不同的外部源查看。

个人区域网（PAN）：

个人区域网(PAN)：个人区域网是一个专用的安全个人宾客网络，宾客可以通过这个网络连接自己所有的设备。PAN 可以通过设置唯一的无线 SSID 创建，SSID 由宾客使用用户创建的证书加以控制。

IP Connect 云服务支持自动登录加入无线局域网。采用 PAN 无线局域网配置文件的宾客还能享受到额外的优势，即他们在抵达酒店和入住时可以自动重新启动。这使得酒店范围内和集团链接范围内的自动 PAN 重新激活。IP Connect 云服务上的 PAN 为宾客提供他们自己的网络，以便各种个人设备进行连接。

IP Connect 云服务上的 Hotspot 2.0：

这一技术现可在现代智能设备上使用，用户可以通过它在自己的智能设备上加载安全证书。该证书提供安全的个人无线局域网。安全证书可用于 iOS、Android 和微软智能设备。用户必须按次接受安全证书。证书由用户/智能设备驱动，因此与无线局域网基础设施无关。由于证书为设备驱动，因此它与客户端配置文件链接，并能在同一用户再次入住同一酒店或通过 IP Connect 云服务管理的其他酒店时自动分配给这位用户。IP Connect 云服务商的 HotSpot 2.0 支持客房 VLAN 内的连接性，因此用户的智能设备在客房网络（Apple TV、Chromecast）中可见。这很大程度上方便了将媒体内容流传输到客房电视上。

大数据分析整合，包括基于位置的服务整合：

IP Connect 云服务支持与各种集中数据库管理应用的整合。

了解更多

在过去四十年以来，Mitel 帮助世界各地的酒店改善他们的沟通方式。从小型宾馆到世界上最知名的豪华酒店，酒店经营者依靠 Mitel 通信来提供卓越的宾客服务，提高运营效率，拓展部署选择。Mitel 酒店业解决方案目前在 100 个国家或地区提供，与 85 个物业管理系统和应用软件相集成。请联系您的 Mitel 经销商或销售代表了解更多信息，或访问 mitel.com/hospitality。