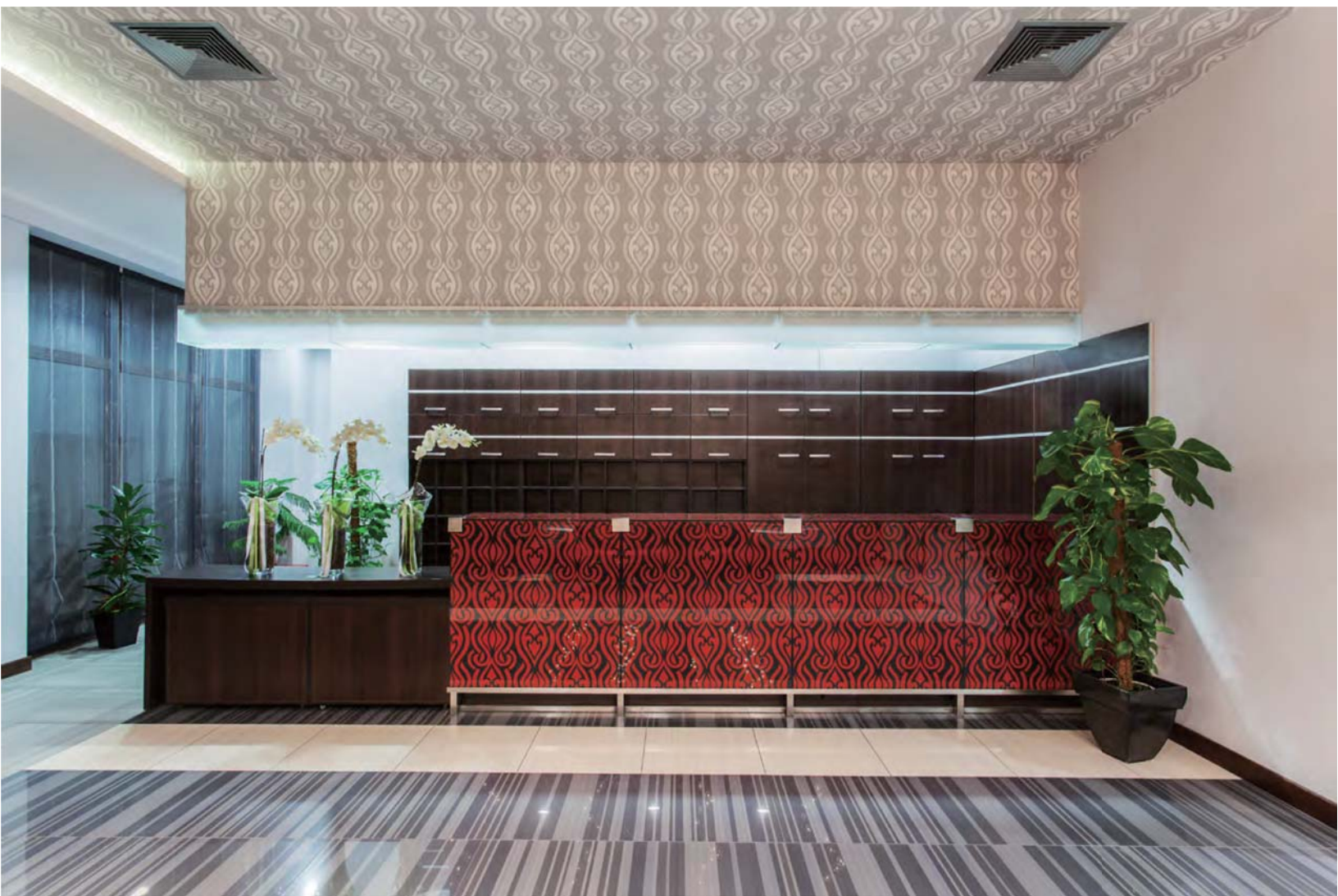


InnLine

多语言语音邮箱和叫醒



卓越的沟通是每个酒店成功的核心。

MITEL CONNECTED GUESTS

出色的酒店业应用套件正在为酒店运营和客户体验带来转变。“CONNECTED GUESTS”客户可以自由选择部署方式，部署可以延伸到云端，保护技术投资。我们“移动优先”的理念将改变全球各地酒店的经营方式。



功能特性

- 基于 SIP 的集成
- 基于模拟和数字的集成
- PMS 已集成
- 迷你吧 *
- 打开 / 关闭邮箱
- 设置 / 清除叫醒
- 多语言
- 宾客群组消息
- 多级自动话务员

* 需要使用 iLink 或 iCharge

Innline 是用于宾客和行政语音留言和叫醒管理的首选解决方案。该应用专为酒店行业设计，能与酒店的物业管理系统完全整合。

Innline 已经成为许多国际酒店集团的首选标准，它为酒店经营者和酒店运营方提供了一个平台，以响应宾客的日常留言和叫醒要求。

InnLine 为酒店提供宾客邮箱和行政邮箱、多语言支持、叫醒电话管理，包括团体设施、客房或服务员状态、自动话务员和迷你吧计费。

在酒店内提供高效的沟通服务至关重要，InnLine 应用跨越了一个重要的技术层次，可以在提升宾客体验的同时提高员工的工作效率和绩效。

支持租用部署

InnLine 支持租用部署，这对酒店业环境而言是一项很有价值的功能。InnLine 的单一实例在一台服务器上运行，并为多个租户或以软件实例的特权共享通用接入的群组用户提供服务。此外，多租户是云环境的理想架构，因为它始终在发展，以跟上租户的日益增多的需求。

功能特性

INLINE 软件

备注

通用

每处物业最大邮箱数

无限制 *

* 使用 Express 硬件时有限制

每处物业最大端口数

104

每处物业最大存储小时数

1000+

高级 UM 用户最大数量

N/A

文本到语音端口最大数量

N/A

语音自动话务员端口最大数量

N/A

PCM 压缩

G.711/G.729

生存能力

VMware 高可用性

是

统一消息

用于管理邮件的网络界面

计划中

将语音邮件作为附件转发到电子邮件

是

传真状态通知

N/A

托管统一消息

将语音邮件作为附件转发到电子邮件

是

语音邮件功能

INLINE 软件

备注

系统级

将语音邮件作为附件转发到电子邮件

是

电子邮件和语音邮件之间的完全同步

计划中

邮箱级

最大邮件长度

是

FIFO / LIFO

FIFO 或 LIFO

在邮件信封中显示外部来电 ID 的灵活性

是

最终用户可配置个人接线员分机

是

通过 TUI

退回收据

是

留言到电话号码

是

私人邮件 / 机密邮件

是

语音邮件通知

是

个人通讯组列表

未来发送安排

是

消息广播功能

是

虚拟邮箱

是

备用分机

是

新建邮箱教程引导

是

问候语

个性化条件问候语——占线和无应答

是

在“占线”或“无应答”条件下使用一个无法接通的问候语。

预先录制的条件问候语——占线和无应答

是

在“占线”或“无应答”条件下使用一个无法接通的问候语。
最多可以记录八条无法接通的问候语，其中一条可作为“长时间缺席”问候语。

长时间缺席问候语

是

个性化问候语

是

语音邮件功能

INLINE 软件

备注

可视列表语音邮件

通过网络界面

计划中

自动话务员

多个自动话务员——一个人

是

集团自动话务员

是

通用存取侯领邮箱支持

是

按 0 转接线员

是

多级菜单

是

灵活的邮箱编号

是

按姓名拨号

是

接线员转移至邮箱

是

转移至分机

是

监管下转移

是

对应一天中不同时间的问候语

是

对应一天中不同时间的可变选项

是

节日问候语

是

星期几问候语

是

行政管理

多个管理员帐号

是

管理员审计跟踪

是

系统报告

是

用量报告

是

酒店业支持

INLINE 软件

备注

系统级

邮箱类型：前台——通过 TUI 为宾客邮箱提供管理功能	是	
邮箱类型：宾客	是	
支持 PMS 协议	是	支持所有主要 PMS 品牌
叫醒尝试过期时通知前台	是	
叫醒活动报告	是	可用的历史数据
叫醒卸载到 MiVoice 控制器	是	
已退房宾客邮箱的呼叫转移至接线员	是	
通过自动话务员阻止直接呼叫客房	是	
发送欢迎和抚慰邮件	是	
发送退房邮件	是	
宾客分级服务	是	
根据 PMS 群组代码自动创建宾客分发列表	是	需要使用 iLink 或 iCharge
定时发送邮件	是	
根据 PMS 群组代码自动创建宾客服务分级	是	需要使用 iLink 或 iCharge
客房状态邮箱（语音提示）	是	
迷你吧邮箱（语音提示）	是	需要使用 iLink 或 iCharge

酒店业报表级别

INLINE 软件

备注

活动宾客报告	是	
叫醒呼叫报告	是	
宾客邮箱报告	是	
服务员状态报告	是	
员工邮箱报告	是	

密码支持	是
叫醒支持	是
每间客房每天多次叫醒	是
创建问候语	是
叫醒电话小睡功能	是

一个系统上的最多语言种类	8
可用语言数量（见列表）	20

支持的语言：

阿拉伯语	粤语	捷克语	荷兰语	英语（英国）
芬兰语	法语（欧洲）	德语	希腊语	希伯来语
日语	韩语	普通话（中国 / 台湾）	北美英语	波兰语
葡萄牙语（欧洲）	俄语	西班牙语（拉丁美洲）	瑞典语	土耳其语

InnLine 硬件选项

InnLine IP

硬件描述——一（1）个 SSD 硬盘
媒体驱动器——备份用 USB 闪存驱动器
其他硬件——六（6）个串行端口，USB 调制解调器，两（2）GB 网卡，四（4）个 USB 端口
电源——260W
UPS——600VA（带关机软件）
其他——液晶显示器，键盘，鼠标
主板和内存——SuperMicro X10SLL-F 带 4GB RAM
机箱——1U 机架式机箱，14 英寸深
处理器——Intel® Core® CPU G3420 @ 3.20GHz
端口——8-24

ELITE

硬件描述——RAID 1 阵列中的两（2）个热插拔 SDD 驱动器
媒体驱动器——备份用 USB 闪存驱动器
其他硬件——五（5）个串行端口，PCI 调制解调器，两（2）GB 网卡，六（6）个 USB 端口
电源——400W 双电源，热插拔
UPS——750VA（带关机软件）
其他——液晶显示器，键盘，鼠标
主板和内存——单板计算机带 4GB RAM
机箱——4U 机架式机箱，20 英寸深
处理器——Intel® Pentium® CPU G2030 @ 3.00GHz
端口——8-64

InnLine Express

硬件描述——一（1）个 SSD 硬盘
媒体驱动器——备份用 USB 闪存驱动器
其他硬件——六（3）个串行端口，PCI 或 USB 调制解调器，一（1）GB 网卡，六（6）个 USB 端口
电源——350W
UPS——不包含
其他——液晶显示器，键盘，鼠标
主板和内存——Intel® 主板带 2GB RAM
机箱——微型 ATX 机箱
处理器——Intel® Pentium® CPU G1840 @ 2.80GHz
端口——4、6、8 端口，最大邮箱数 250

InnLine IP ELITE

硬件描述——RAID 5 阵列中的三（3）个热插拔 SATA 驱动器
媒体驱动器——备份用 USB 闪存驱动器
其他硬件——六（6）个串行端口，USB 调制解调器，两（2）GB 网卡，六（6）个 USB 端口
电源——400W 双电源，热插拔
UPS——750VA（带关机软件）
其他——液晶显示器，键盘，鼠标
主板和内存——SuperMicro X10SLL-F 带 4GB RAM
机箱——1U 机架式机箱，15 英寸深
处理器——Intel® Core® i3-4160 CPU @ 3.60GHz
端口——8-64

InnLine 2020

硬件描述——一（1）个 SSD 硬盘
媒体驱动器——备份用 USB 闪存驱动器
其他硬件——五（5）个串行端口，PCI 调制解调器，两（2）GB 网卡，六（6）个 USB 端口
UPS——400W UPS，600VA（带关机软件）
其他——液晶显示器，键盘，鼠标
主板和内存——单板计算机带 4GB RAM
机箱——4U 机架式机箱，20 英寸深
处理器——Intel® Pentium® CPU G2030 @ 3.00GHz
端口——8-24

InnLine IP Express

硬件描述——一（1）个 SSD 硬盘
媒体驱动器——备份用 USB 闪存驱动器
其他硬件——两（2）个串行端口，USB 调制解调器，两（2）GB 网卡，两（2）个 USB 端口
电源——200W
UPS——不包含
其他——液晶显示器，键盘，鼠标
主板和内存——SuperMicro X7SPE-H 带 4GB RAM
机箱——1U 机架式机箱，11.5 英寸深
处理器——Intel® Atom® CPU D510 @ 1.66Ghz
端口——4、6 端口，最大邮箱数 200

InnLine 价值主张

InnLine 为员工和宾客提供语音留言、叫醒、自动话务员和迷你吧记账多合一解决方案。多种语言支持使酒店能为宾客提供更个性化的服务。宾客可以轻松设置自己的叫醒电话（每间客房多次叫醒），并在无需酒店人员干预的情况下获得确认。

群组消息方便旅行团领队创建消息然后发送给自己的团队，从而改善宾客服务，减少员工参与，让团队管理人员享有更大的权力。innLine 的语音提示客房状态设施能确保前台在客房清洁完毕可供入住后立刻得到通知，加快入住手续的办理，改善宾客服务。

SIP 集成（对于大多数 PBX）、虚拟化和支持多处物业的功能使得系统能够扩展，通过较低的硬件投资来服务大型酒店集团，从而实现空间优化。。

了解更多

在过去四十年以来，Mitel 帮助世界各地的酒店改善他们的沟通方式。从小型宾馆到世界上最知名的豪华酒店，酒店经营者依靠 Mitel 通信来提供卓越的宾客服务，提高运营效率，拓展部署选择。Mitel 酒店业解决方案目前在 100 个国家或地区提供，与 85 个物业管理系统和应用软件相集成。有关更多信息，请联系您的 Mitel 经销商或客户经理，或访问 mitel.com/hospitality。