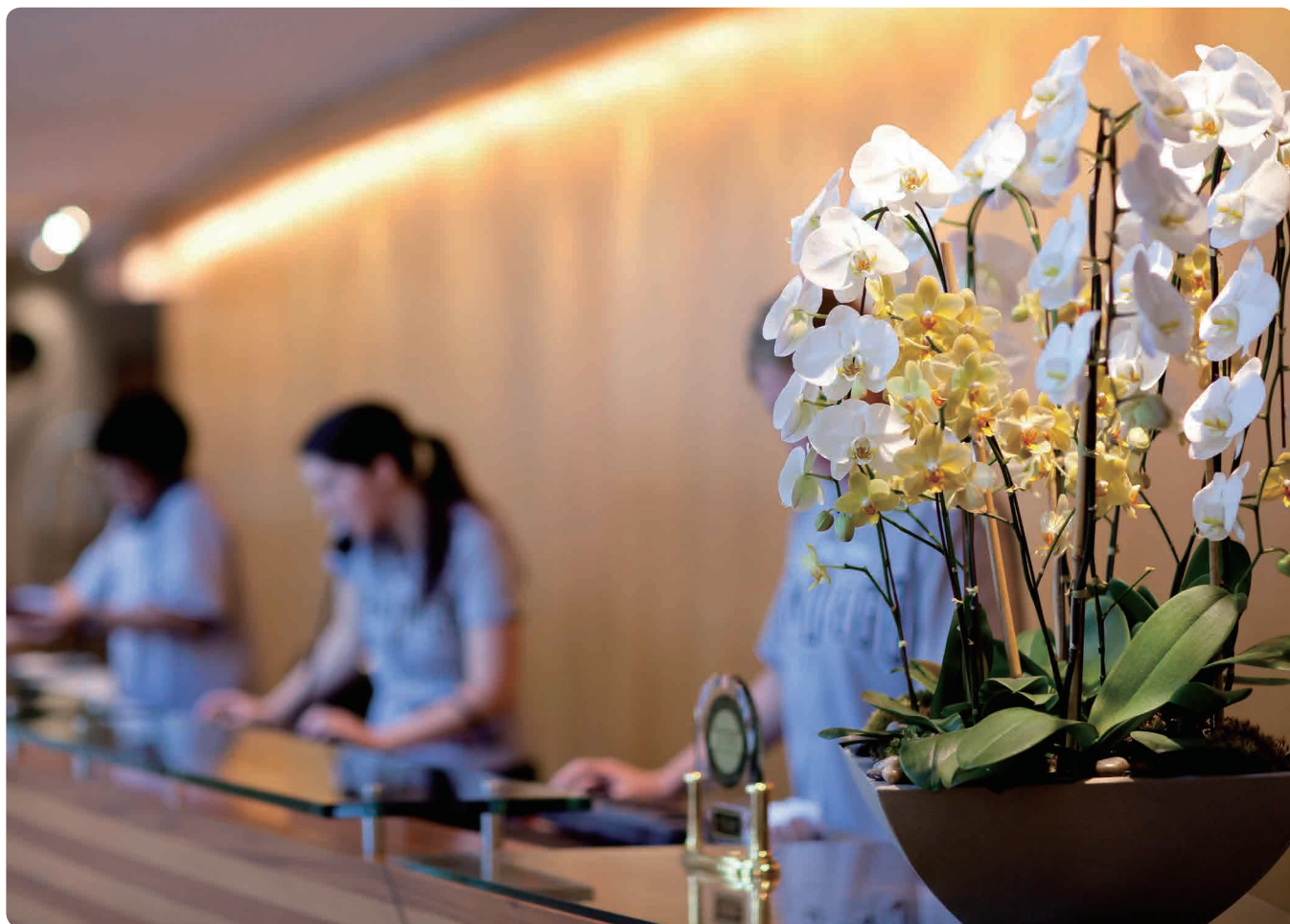


# Mitel® 酒店应用套件



MITEL 连通宾客

# 畅通无阻的沟通是所有酒店成功的核心竞争力。

Mitel® 敏迪为客户提供灵活、易扩展和安全可靠的通讯方案，优化小到经济型酒店、大到世界知名豪华酒店的各种通讯需求。

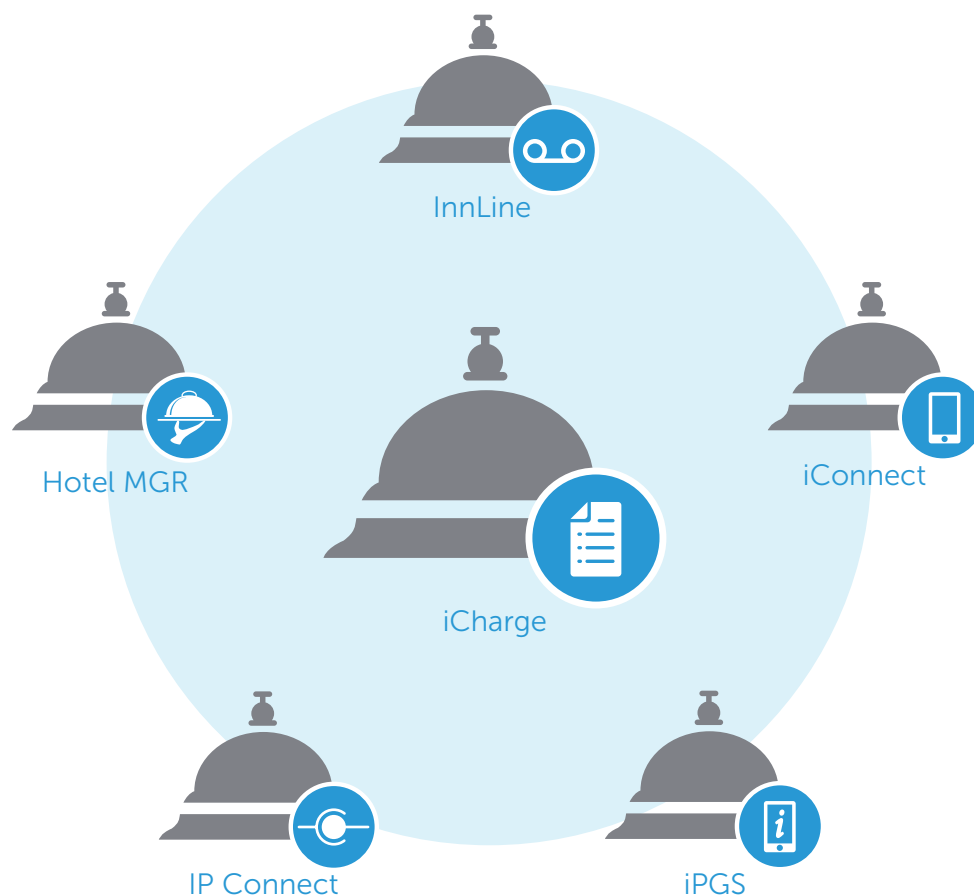
在繁忙的酒店环境中，员工既要关注工作效率，同时又要改善宾客体验。我们的技术能够以最低的管理成本灵活地满足顾客和员工的要求。

Mitel 呼叫管理平台的独特架构，可为传统的固定和无线通讯及最新的IP通讯提供支持。这一方式使得酒店经营者不仅可以享受IP通讯带来的好处，还可以保障自己在传统电话系统上的投资。

酒店应用套件使得酒店系统的集成大为简化，可实现各种宾客服务的精准计费，并通过支持宾客自带设备（BYOD）和顾客服务管理等先进性能体现差异化特色。

## 产品组合包括：

- 接口聚合与管理
- 本地部署、虚拟化部署或云部署选项
- 单站点或多站点
- 宾客语音留言和叫醒系统
- HSIA 管理和计费解决方案
- 宾客移动 / BYOD 解决方案
- 宾客内容服务应用
- 宾客服务跟踪和 workflow 管理
- 交付 XML 内容至 IP 手机
- 定制开发工作
- 客房手持电话机



## 主要特性:

- 语音计费
- 数据计费
- PBX
- PMS
- 语音信箱
- 高速互联网接入
- IPTV
- 客房状态
- 贵宾登记
- 留言等待

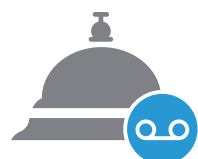
## iCharge

iCharge 可为单个酒店或集中管理的多处物业提供前台与后台应用之间的互连平台。



iCharge 可综合管理物业管理系统 (PMS)、电话、语音信箱、高速互联网接入、客房娱乐设施及高速上网 (HSIA)，从而提供精准计费。这一方式使得宾客服务组合成为可能，如提供包含电话、客房娱乐和互联网接入的服务包。

iCharge 可在本地、虚拟化环境中或云端部署。酒店经营者可选择资本性支出或经营性支出两种财务模型。



## InnLine

Innline 可提供宾客和行政管理语音留言及叫醒管理。此应用专门针对酒店业设计，完全融入酒店的物业管理系统中。

Innline 已成为许多国际酒店集团的首选标准，并为酒店经营者和酒店运营方提供平台，协助挑剔的宾客管理日常留言和叫醒需求。

InnLine 可为酒店提供宾客和行政管理邮箱、多国语言、叫醒电话管理，包括群设施、客房或服务状态、自动话务员和客房酒水计费。

## 主要特性:

- 基于 SIP 集成
- 以模拟和数字为基础
- 集成
- PMS 集成
- 客房小酒吧
- 邮箱打开/关闭
- 叫醒设置/清除
- 多语言
- DDI 分配
- 宾客群消息
- 多级自动话务员

## 主要特性:

- 宾客自带设备 (BYOD)
- 移动应用
- 宾客内容
- PMS 双向集成
- 语音信箱接入
- 多国语言
- 酒店服务指南
- 简单身份认证
- 安全访问
- 兼容多品牌PBX
- 通过SIP中继连接

## iConnect

iConnect 可提供经济高效、安全可靠的方式将酒店的电话网络延伸到宾客自带的智能手机设备。



宾客体验通过移动通讯得以改善，他们的移动设备成为酒店电话系统的延伸部分。酒店工作人员与宾客在整个酒店或度假村范围内保持连通。

酒店还能通过 iConnect 客户端呈现酒店服务、简化预约，从而增加每间可出租客房的日均收入。

通过集成智能手机和平板电脑，还可为员工提供移动性支持。

## 主要特性:

- 宾客自带设备 (BYOD)
- 宾客内容交付
- PMS 集成
- 叫醒设置/清除
- 互动客房服务
- 宾客关系
- 适用于 iOS 和 Android
- 推广酒店品牌
- 提高宾客忠诚度
- 定制设计

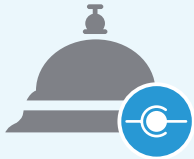
## iPGS

iPGS 移动应用旨在丰富宾客体验和交付“即时”内容。这一解决方案使得酒店经营者能以结构化和不打扰的方式向宾客沟通和推广创收服务。



免费的多语言互动式应用可以用来替代客房内传统的纸质宣传册，更适合当今旅客。从显示餐厅菜单、控制客房系统（如空调、灯光、窗帘）、预订水疗护理到搜索高尔夫开球时间，iPGS 移动应用就是您的随身侍者。

## IP Connect



IP Connect 管理整个物业的身份认证和高速互联网接入计费。

网络接入可以按层次进行，并基于不同的角色加以管理。服务质量可以在接入速度带宽和服务持续时间的基础上进行管理。客户端可以享受带宽保障，如会议带宽。这使得酒店能够提供有限的互联网服务，并为愿意购买高端服务的宾客提供升级选项。

IP Connect 能以设备或纯软件方式提供，或在虚拟环境内部署。

## 主要特性:

- 热点管理
- 门户网站管理
- 客房/端口管理
- 计费方案管理
- 用户管理
- 收入报告
- 用户活动日志
- 直通和 URL 过滤
- 流量整形

## 主要特性:

- 工作流程管理
- 跟踪请求
- 优先请求
- 根据个人技能分配任务
- 派发工作票
- 跟踪工作票
- 多国语言
- 定制
- 移动支持

## Hotel MGR

精简服务、提升员工工作效率都可能对宾客体验带来正面影响。HotelMGR 旨在对工作流程、职责维护和预防性维护进行管理，以确保始终满足标准。



客房服务员工可以使用 HotelMGR 应用或客房电话提交工作票，例如，需要更换灯泡。这一请求通常会通过无线或移动设备转到具备相应技能的服务小组。个人可接受请求并在完成后做出标记。HotelMGR 可以定义并管理上报程序，具备全面管理报告的标准功能。